

Zarządzenie nr 3/2026  
Dyrektora Świdwińskiego Ośrodka Kultury w Świdwinie  
z dnia 17 kwietnia 2026 roku  
w sprawie wprowadzenia Regulaminu Programu Lojalnościowego  
w kawiarni „Czytelnik” w Świdwinie

Na podstawie:

1. Art. 27 ust. 1 ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (nowy tekst jednolity: Dz.U. z 2026 r. poz. 457)
- zarządza się co następuje:

§ 1.

Wprowadza się jako obowiązujący Regulamin Programu Lojalnościowego w kawiarni „Czytelnik” w Świdwinie, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Wzór Karty Stałego Klienta, o której mowa jest w Regulaminie Programu Lojalnościowego stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie od dnia 20 kwietnia 2026 r.

DYREKTOR  
ŚWIDWIŃSKIEGO OŚRODKA KULTURY

*Marcin Naruszewicz*



## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO KAWIARNI „CZYTELNIK”

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Program Lojalnościowy kawiarni „Czytelnik” ma na celu nagradzanie stałych klientów.
2. Organizatorem programu lojalnościowego jest kawiarnia „Czytelnik” z siedzibą w Świdwinie (78-300), przy ulicy Niedziałkowskiego 17 o numerze NIP: 672-000-59-80, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki Programu Lojalnościowego i użytkowania Karty Stałego Klienta (dalej zwanej również „Kartą” lub „Kartą Stałego Klienta”).
4. Użyte w niniejszym regulaminie określenie „Uczestnik” oznacza osobę, która otrzymała Kartę Stałego Klienta.

### § 2 Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym

1. Każda osoba fizyczna będąca konsumentem ma prawo do otrzymania Karty Stałego Klienta.
2. Każda osoba fizyczna będąca konsumentem z chwilą otrzymania Karty Stałego Klienta staje się Uczestnikiem Programu Lojalnościowego.
3. Karta Stałego Klienta jest wydawana Uczestnikowi przez pracownika kawiarni „Czytelnik”.
4. Odebranie Karty Stałego Klienta oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Udział w programie lojalnościowym jest dobrowolny.

### § 3 Zasady zbierania pieczętek w Programie Lojalnościowym

1. Pieczętki przyznawane są Uczestnikowi na Kartę Stałego Klienta każdorazowo po opłaceniu zamówienia w kawiarni „Czytelnik”. Nie ma możliwości przystawienia pieczętki w późniejszym okresie, np. na podstawie paragonu.
2. Uczestnik Programu Lojalnościowego posiadający Kartę Stałego Klienta podczas dokonywania zakupu w kawiarni „Czytelnik”, w celu przybicia pieczętki na Kartę, jest zobowiązany do okazania jej w momencie dokonania zakupu.
3. Klient może zdobyć na Kartę Stałego Klienta jedną pieczętkę za jeden zakup.

### § 4 Zasady użytkowania Karty Stałego Klienta kawiarni „Czytelnik”

1. Uczestnik Programu Lojalnościowego po zgromadzeniu dziewięciu pieczętek może wymienić Kartę na darmowy napój.
2. Napojami spośród których Uczestnik może wybierać stanowią wszystkie dostępne w stałej ofercie kawiarni „Czytelnik” oraz te dostępne w menu sezonowym, za wyjątkiem napojów zimnych butelkowanych.
3. Karta Stałego Klienta nie jest kartą imienną.
4. Karta Stałego Klienta nie ma wartości handlowej oraz nie może być wymieniona na środki pieniężne.

### § 5 Odpowiedzialność i reklamacje związane z Kartą Stałego Klienta kawiarni „Czytelnik”

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Karty Stałego Klienta, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Uczestnikowi.
2. W razie utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Stałego Klienta, jej Uczestnikowi nie przysługują wobec Organizatora żadne roszczenia.





3. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wydania napoju w zamian za Kartę, która jest nieczytelna, zniszczona, bądź w inny sposób nasuwa wątpliwości co do jej autentyczności. W takim przypadku Karta Stałego Klienta uznawana jest za nieważną, bez prawa do otrzymania zastępczej.

#### § 6 Postanowienia końcowe

1. Program Lojalnościowy rozpoczyna się w dniu 20.04.2026 r. i trwa do odwołania.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia, przedłużenia lub zakończenia Programu Lojalnościowego oraz wydawania Kart Stałego Klienta w każdym czasie bez podania przyczyny.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w kawiarni „Czytelnik” oraz na stronie internetowej [www.zamek.swidwin.pl](http://www.zamek.swidwin.pl)
4. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podawania przyczyny, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie Lojalnościowym. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą ogłaszane w kawiarni „Czytelnik” oraz na stronie internetowej Organizatora.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.04.2026 r.

DYREKTOR  
ŚWIDWIŃSKIEGO OŚRODKA KULTURY

*Marcin Naruszewicz*



PODPIS ZAUFANY

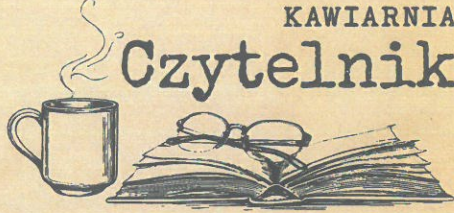
JAN  
GAŁĄZKA  
15.04.2026 13:59:34 GMT+0200  
Dokument podpisany elektronicznie  
podpisem zaufanym

Zbierz 9 kubków  
i odbierz  
**NAPÓJ GRATIS!**



Regulamin Programu Lojalnościowego  
dostępny jest w kawiarni i na stronie:  
<https://zamek.swidwin.pl/kawiarnia-czytelnik>

KAWIARNIA  
**Czytelnik**



DYREKTOR  
ŚWIDWIŃSKIEGO OŚRODKA KULTURY

*Marcin Naruszewicz*

